



AUMENDO

POLACEK, KLOSTERMANN & PARTNER
UNTERNEHMENSBERATUNG

EFFEKTIVITÄTSSTEIGERUNG DURCH EINE WERTORIENTIERTE STEUERUNG DER IT

Beratungsfeld:

Steuerung

Branche:

Banken

Inhalt:

Konzeptionierung und Aufbau eines Kennzahlensystems auf Basis einer Balanced Scorecard unter dem Aspekt, das Kennzahlensystem im nächsten Schritt in ein wertorientiertes Modell umzubauen

Ziel:

- Bewertung und Darstellung der IT Re-Organisationsmaßnahmen
- Abbilden einer IT Steuerung die an den strategischen Zielen des Unternehmens ausgerichtet ist und gemessen wird
- Besseres Verständnis über IT Aktivitäten erlangen



Nutzen:

- IT Ziele lassen sich über KPIs steuern und messen, re-organisatorischer Status und Erfolge können klar verfolgt werden
- IT Ziele werden aus den 4 strategischen Zielen des Unternehmens abgeleitet
- Budget und Mittelverwendung können transparent verfolgt werden
- Wertbeitrag und Nutzen der IT an der Unternehmensstrategie messbar
- Steigerung der IT Qualität um 7%
- Steigerung der Kundenzufriedenheit um mehr als 10% nach 6 Monaten – bessere Akzeptanz der IT Leistung in den Fachbereichen

