



---

**AUMENDO**

POLACEK, KLOSTERMANN & PARTNER  
UNTERNEHMENSBERATUNG

# OPTIMIERUNG DER IT LEISTUNGSVERRECHNUNG

## Beratungsfeld:

Steuerung / Informations-Logistik in Serviceprozessen

## Branche:

Logistik

## Ziel:

- Transparenz über IT Kosten und Leistungen
- Steigerung der Effektivität und Effizienz, bei gleichzeitiger Komplexitätsreduktion des Geschäftsprozesses
- Verbesserung der Wirtschaftlichkeitskontrolle und Möglichkeit der IT Steuerung

## Vorgehen:

- Stärken-und Schwächen-Analyse der IT Leistungsverrechnung
- Konzeptionierung eines transparenten und verursachungsgerechten Verrechnungskonzeptes
- Entwicklung eines Leistungskataloges und Kalkulation verursachungsgerechter Verrechnungspreise
- Umsetzungscoaching



---

## Nutzen:

- Steigerung der Effektivität und Effizienz um 30%, Reduktion der Komplexität um 30%
- Erhöhung der Kosten- und Leistungstransparenz und damit verbesserte Möglichkeit der IT Steuerung und Optimierung
- Verringerung des administrativen Aufwandes
- Verbesserung der Qualität von Entscheidungsfindungen
- Kostenreduktion und/oder Leistungssteigerung
- Sicherstellung der Benchmarking-Fähigkeit
- Rechtfertigung von IT-Projekten

