



AUMENDO

POLACEK, KLOSTERMANN & PARTNER  
UNTERNEHMENSBERATUNG

# PROZESSBESCHREIBUNG UND -OPTIMIERUNG

## Beratungsfeld:

Information

## Branche:

Telekommunikation

## Inhalt:

- Erstellen eines Informations- und Prozessmodells zur Beschreibung der Billing Prozesse
- Fachliche und methodische Unterstützung bei der Prozessbeschreibung
- Strategische Supervision, Kommunikationskonzept und Team Coaching
- Evaluation der Optimierungshebel

## Ziel:

Transparente und durchgängig beschriebene Leistungsprozesse

## Nutzen:

- Verbesserte interne Kommunikation zwischen Leistungserbringern und –anforderern
- Hohe Teamakzeptanz des Prozessmodells und durchgängig nach dem Standard gelebt Billing-Prozesse
- Grundlage für wertorientierte Prozesssteuerung
- Erhebliche Senkung der Prozesskomplexität und Steigerung der Transparenz
- Klare Definitionen von Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Schnittstellen (organisatorisch wie technisch)
- Klare Sicht auf Optimierungspotentiale

