



---

AUMENDO

POLACEK, KLOSTERMANN & PARTNER  
UNTERNEHMENSBERATUNG

# WERTORIENTIERTE STEUERUNG VON OUTSOURCINGVORHABEN

## Beratungsfeld:

Sourcing

## Branche:

Finanzdienstleister

## Inhalt:

- Begleitung eines Outsourcing Vorhabens von der Entscheidung über die Dienstleistungsauswahl, Leistungsbeschreibung und Vertragsgestaltung bis zur Umsetzung
- Strategische Supervision
- Kommunikationskonzept und Team Coaching

## Ziel:

Differenzierte Make-or-Buy-Strategie aufgrund einer effektiven Service-Gestaltung der IT bei der gleichzeitig die IT Service Qualität verbessert wird und Kosten gesenkt werden



---

## Nutzen:

- Nachvollziehbare und umsetzbare Entscheidungsbasis für Outsourcing-Maßnahmen
- innerhalb einer mehrstufigen Make-or-Buy-Strategie
- Nachhaltige Qualitätsverbesserung
- Nachhaltige Kostensenkung (TCO-Betrachtung), durch die Einführung einer langfristig
- angelegten wertorientierten Service- und Dienstleister Steuerung
- Definierte Verantwortlichkeiten und saubere Kommunikationsstruktur zwischen
- Anwendern, IT und Dienstleister

